

## **На экране телевизора сообщение «Нет сигнала»**

Нажмите на пульте спутникового приемника кнопку МЕНЮ. Если после нажатия МЕНЮ на экране телевизора ничего не изменилось:

1. Проверьте кабель, которым спутниковый приемник подключен к телевизору. Отключите и заново подключите данный кабель от выхода спутникового приемника и входа телевизора.
2. Проверьте, правильно ли выбран вход в меню телевизора, к которому подключен кабель от спутникового приемника. Это можно сделать с пульта ДУ телевизора (клавиша для такого выбора может быть обозначена либо INPUT, либо SOURCE, либо EXT, либо «экран с входящей в него стрелкой»). Если на пульте ДУ Вашего телевизора такие клавиши отсутствуют, уточните, как выполняется данный выбор внешнего источника сигнала в «руководстве пользователя» Вашего телевизора.

## **На экране телевизора сообщение «Нет сигнала» или «Сигнал слишком слабый или отсутствует»**

Нажмите на пульте спутникового приемника кнопку МЕНЮ. Если МЕНЮ спутникового приемника открывается, проверьте уровень и качество принимаемого со спутника сигнала. Нажмите на пульте спутникового приемника кнопку МЕНЮ, далее выберите соответствующий раздел (указан в инструкции к модели Вашего спутникового приемника). Если шкалы индикации пустые, значит сигнал от спутниковой антенны в спутниковый приемник не поступает. Проверьте (открутите и заново плотно подключите) антенный кабель, подключенный к разъему LNB in, на задней панели спутникового приемника. Проверьте кабель на наличие повреждений. Если уровень сигнала периодически появляется и пропадает либо ниже 70%, то причиной отсутствия сигнала могут быть помехи (деревья, листва, налипший снег на зеркале антенны). Убедитесь в их отсутствии. Если причину обнаружить не удалось, необходимо проверить работоспособность конвертора на антенне и точность настройки антенны на спутник. Для этого Вы можете обратиться к своему установщику или оформить заявку на выезд мастера.

### **На экране телевизора сообщение «Нет прав для просмотра»**

1. Убедитесь, что Вы включили канал, который входит в Вашу подписку.
2. Убедитесь, что карта, установленная в телевизор, активна и договор подключен. Проверьте наличие прав на карте, зайдя в соответствующее меню Вашего спутникового приемника. В разделе «классы» должен быть период, соответствующий текущему месяцу. Если все рекомендации выполнены, а информация о классах на текущий месяц не отображается, необходимо проверить исправность карты доступа. Обратитесь к своему установщику.

### **На экране телевизора сообщение «Память смарт-карты полна»**

Данное сообщение говорит о неисправности карты доступа. Обратитесь к своему установщику.

### **На экране телевизора сообщение «Доступ к программе запрещен оператором»**

Обратитесь к своему установщику.